

Privacy verklaring

Dit is de privacy verklaring van Dio Agency (hierna te noemen “Dio”, “wij”, “ons” of “onze”), een onderneming met adres Stationsplein 45, Rotterdam. Dio is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66135304.

Over ons

Dio, gevestigd aan Stationsplein 45, Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens verzameld tijdens het onderzoek *Wat Beweegt Jou*.

Bij Dio vinden we het belangrijk dat er verantwoord met persoonsgegevens wordt omgegaan. We verwerken persoonsgegevens alleen zoals is toegestaan binnen de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacy verklaring leggen we je graag uit hoe wij dat doen.

Contactgegevens

Dio Agency
Stationsplein 45
unit D2.118
3013AK Rotterdam

Wanneer u vragen heeft over deze privacy verklaring, kunt u contact opnemen met Dio door een email te sturen naar info@dio.agency.

Deelname aan het onderzoek

U bent niet verplicht om aan dit onderzoek mee te doen. Ook kunt u op elk moment stoppen met het onderzoek zonder hiervoor een reden op te hoeven geven. Om u voor het onderzoek af te melden en uw gegevens te laten verwijderen kunt u een mail sturen naar info@dio.agency.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Dio verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van de *Wat Beweegt ons* app en/of omdat u deze aan ons heeft verstrekt in het kader van het onderzoek.

De *Wat beweegt ons* mobiele applicatie is een digitale tool om het contact tussen kinderfysiotherapeut (KFT), buurtsportcoach (BSC) en kind(+ouder) te faciliteren. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt worden in de app:

Kind/ouder

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP adres (kan een persoonsgegeven zijn)
- Type hulpmiddel (denk aan rolstoel, spalk etc)

Kinderfysiotherapeut / Buurtsportcoach

- Voor- en achternaam

- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- (Profiel)foto
- IP adres (kan een persoonsgegeven zijn)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Uw gegevens zullen enkel in het kader van onderzoek gebruikt worden en indien de onderzoeksgegevens beschikbaar worden gesteld voor anderen (in het kader van Open Science) zal dit op anonieme wijze gebeuren (zonder weergave van persoonsgegevens).

Dio verwerkt uw persoonsgegevens enkel voor de volgende doelen:

- Het faciliteren van de communicatie tussen kinderfysiotherapeut, buurtsportcoach, kind/ouder in de applicatie. De KFT kan teams aanmaken van één KFT (zichzelf), één BSC en kind(+ouder). Het team kan afspraken maken, berichten versturen, sporten kiezen en sportverhalen delen, de gegevens worden alléén binnen het eigen team gedeeld.
- Om de data uit gebruik anoniem te analyseren en op basis hiervan onderbouwde uitspraken te kunnen doen over de gebruiksvriendelijkheid. Met de studie wordt mogelijke potentie (wat is werkbaar en wat niet) van de app gevalideerd en wordt inzicht verzameld in de benodigde aanpassingen voor vervolgonwikkeling.
- U te kunnen informeren over mededelingen over de app in het geval van belemmeringen die het onderzoek zouden kunnen schaden.

Hoe lang we uw (persoons)gegevens bewaren

Al uw gegevens worden beveiligd opgeslagen. Dio bewaart uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Na afloop van de studie wordt de *Wat beweegt ons* app uit de appstore gehaald en zal de gedeelde informatie gewist worden. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking sturen naar info@dio.agency. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Cookies (of vergelijkbare technieken) die wij gebruiken

Dio gebruikt voor de *Wat Beweegt ons* app geen functionele cookies voor het onthouden van logingegevens en voortgang binnen de applicatie. Wel gebruiken wij Google Analytics om gebruik van de applicatie te meten (bijv. hoe vaak de applicatie wordt gebruikt en voor hoelang).

Delen van persoonsgegevens met derden

Dio verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden zonder uw medeweten, tenzij dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dio en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@dio.agency.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Dio neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dit doen wij onder andere door gebruik te maken van een SSL verbinding, adequate beveiliging van onze computer- en opslagsystemen en versleuteling van onze gegevensdatasets.

De server waarop de app *Wat beweegt ons* draait, is gecertificeerd conform ISO/IEC 27001:2013 Informatiebeveiliging, waarmee gevoelige klant- en bedrijfsinformatie beveiligd is.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@dio.agency.

Privacy policy van derde partijen

Voor meer informatie over de privacy policy van derde partijen die verbonden zijn aan deze app, kun u terecht op de websites van deze respectievelijke partijen. Dio kan geen invloed uitoefenen op deze cookies en de privacy policy van door derden geplaatste cookies of verzamelde informatie.

Klacht

Mocht het zo zijn dat je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan willen we je vragen met ons contact op te nemen door een e-mail te sturen naar info@dio.agency. Komen wij er samen niet uit dan vinden we dat natuurlijk erg vervelend maar dan heb je de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Aanpassingen in onze privacy verklaring

Het kan zijn dat we in de toekomst wijzigingen doorvoeren in ons privacy beleid. Deze zullen we dan uiteraard ook in deze privacy verklaring opnemen. Onderaan deze pagina vind je de meest recente datum waarop we aanpassingen hebben gedaan.

December 2019